



Milano, 25 Giugno 2015

# RICERCA CONAI

---

una presentazione per





- La manutenzione e le infrastrutture sono le problematiche più urgenti da risolvere (46%). **L'ambiente è al terzo posto col 30%** (dopo sicurezza, servizi e politiche per giovani, a pari merito al 34%), citato soprattutto al Centro e al Sud.
- La problematica ambientale più urgente **a livello locale** è la **promozione delle energie rinnovabili**; **a livello nazionale**, va prestata maggiore attenzione per contrastare lo **spreco delle risorse territoriali** e **tutelare il paesaggio**. Per quanto riguarda i **rifiuti**, lo **smaltimento** è una problematica più sentita a livello **nazionale**, la **raccolta differenziata** è un tema più **locale**. Il tema dei rifiuti nel suo complesso è urgente per circa 1 Italiano su 2 (48% a livello locale, 56% a livello italiano), ma comunque è considerato meno problematico rispetto al 2013 (56% contro 65%).
- Il **comportamento dei cittadini** ha in assoluto la maggiore influenza sulla salvaguardia dell'ambiente (74%), ma le **istituzioni locali** sono **al secondo posto (55%), in forte crescita (+8%)** rispetto al 2014. Lo pensano in particolare le donne.
- **Discreto il livello di soddisfazione per i servizi di raccolta rifiuti del Comune (57%)**, soprattutto al Nord e fra i cittadini più anziani.



- Il servizio può essere migliorato **intensificando i controlli** sulla qualità della raccolta e le sanzioni per i trasgressori (**40%**), aspetto citato in particolare nel Nord Ovest e da parte dei cittadini più anziani. I giovani e i residenti al Sud auspicano più spesso una **maggiore capillarità nella raccolta**.
- **Lampadine a risparmio energetico (97%) e raccolta differenziata (91%)** sono ormai quasi universalmente diffusi
- **L'enciclica papale è apprezzata quasi da tutti (85%)**, in modo più marcato al Nord Ovest. Maggiore scetticismo fra gli over 55enni e chi vive nel Nord Est, che pensano più spesso che il Papa dovrebbe occuparsi di altri temi.

# PROBLEMATICHE PIU' URGENTI:

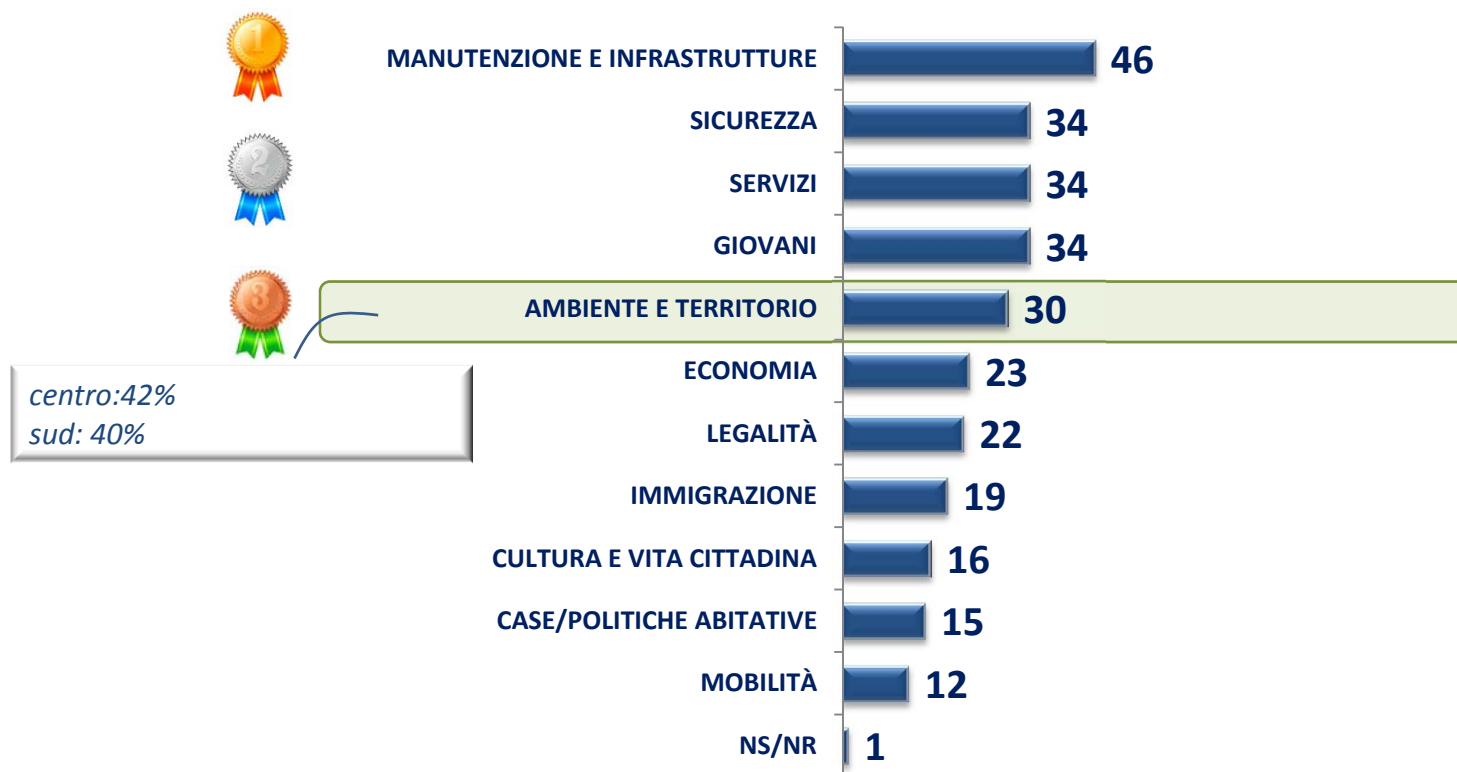
ambiente al terzo posto; citato più spesso al Centro e al Sud



## PROBLEMATICHE

*Immagini di essere il Sindaco della Sua città. Quali sono, secondo Lei, le PROBLEMATICHE da risolvere con maggior urgenza nella sua città?*

*RISPOSTA MULTIPLA – max 3 risposte*



*La manutenzione e le infrastrutture sono le problematiche più urgenti da risolvere.  
L'ambiente è al terzo posto, citato soprattutto al Centro e al Sud.*

# PROBLEMATICHE AMBIENTALI PIU' URGENTI:

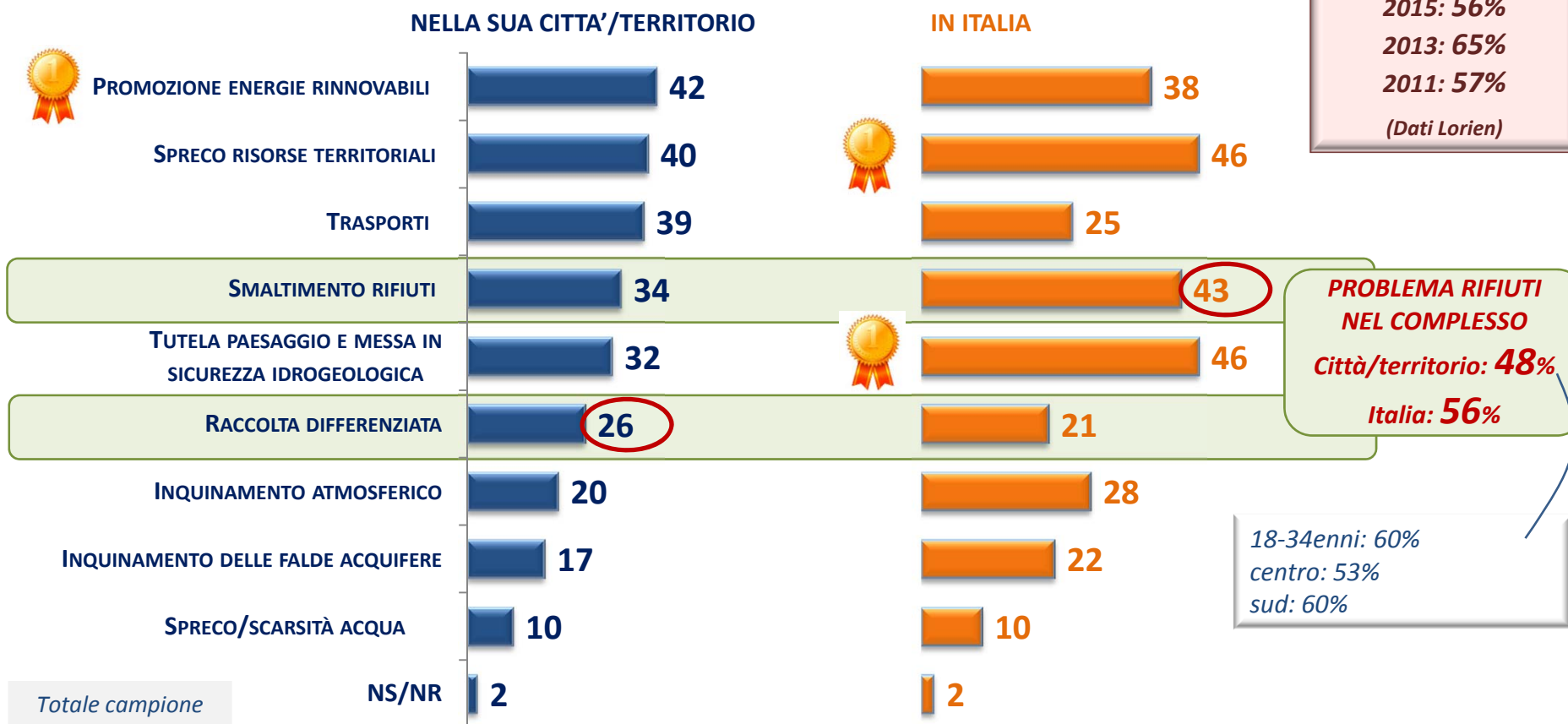
energie rinnovabili a livello locale, spreco risorse e tutela paesaggio a livello nazionale



## PROBLEMATICHE AMBIENTALI PIU' URGENTI IN ITALIA E SUL TERRITORIO

E più nello specifico, quali sono, secondo Lei, le PROBLEMATICHE AMBIENTALI da risolvere con maggior urgenza nel suo territorio/città? E in Italia?

RISPOSTA MULTIPLA – max 3 risposte



A livello locale bisogna puntare sulla promozione delle energie rinnovabili; a livello nazionale, maggiore attenzione allo spreco delle risorse territoriali e alla tutela del paesaggio. Lo smaltimento dei rifiuti è una problematica più sentita a livello nazionale, la raccolta differenziata è un tema più locale. Nel complesso, il tema è urgente per circa 1 Italiano su 2, ma meno problematico rispetto al 2013 (56% contro 65%).

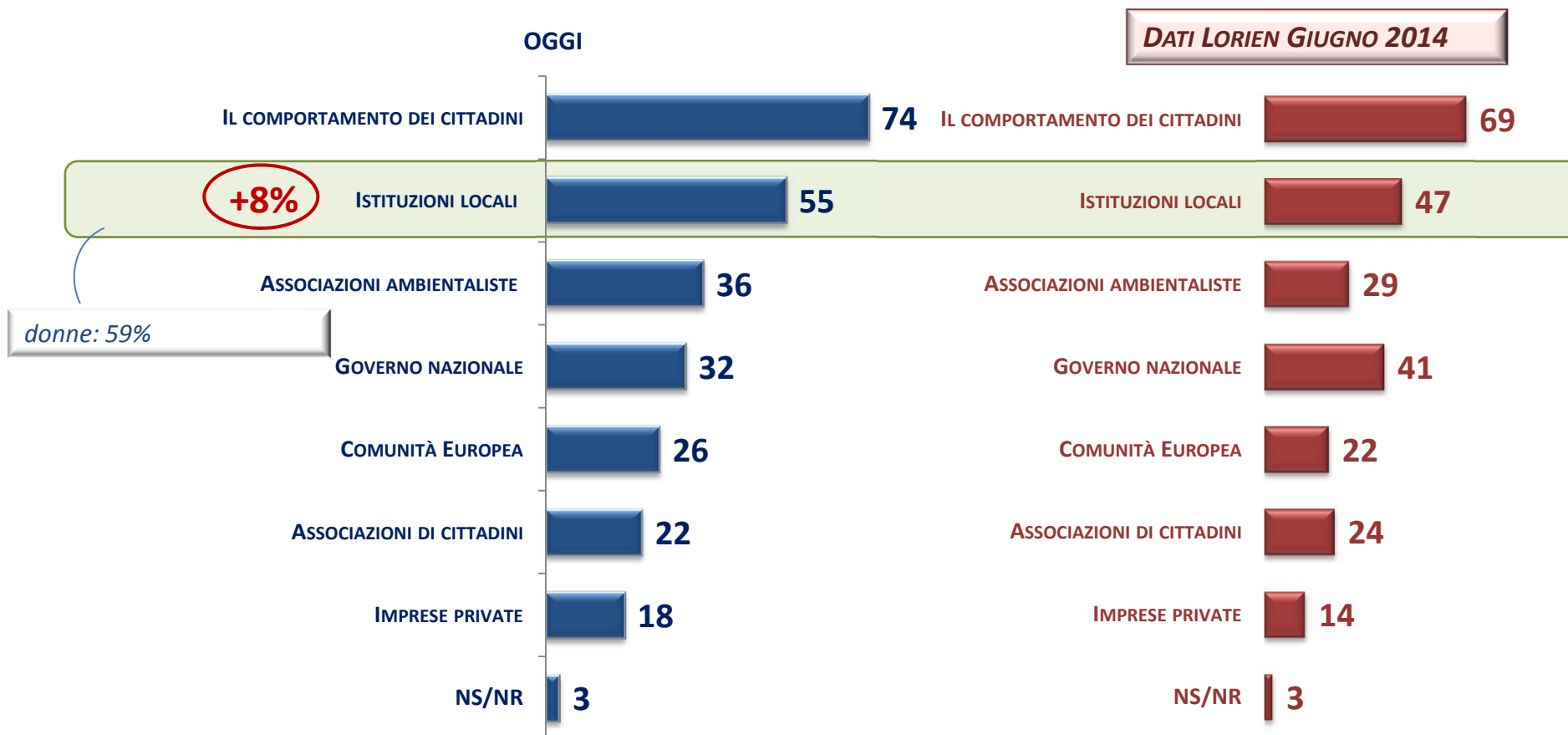
# LE RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE: in crescita il peso attribuito alle istituzioni locali



## RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE

Quali sono i tre soggetti che secondo Lei hanno più influenza sulla salvaguardia dell'ambiente?

RISPOSTA MULTIPLA – max 3 risposte



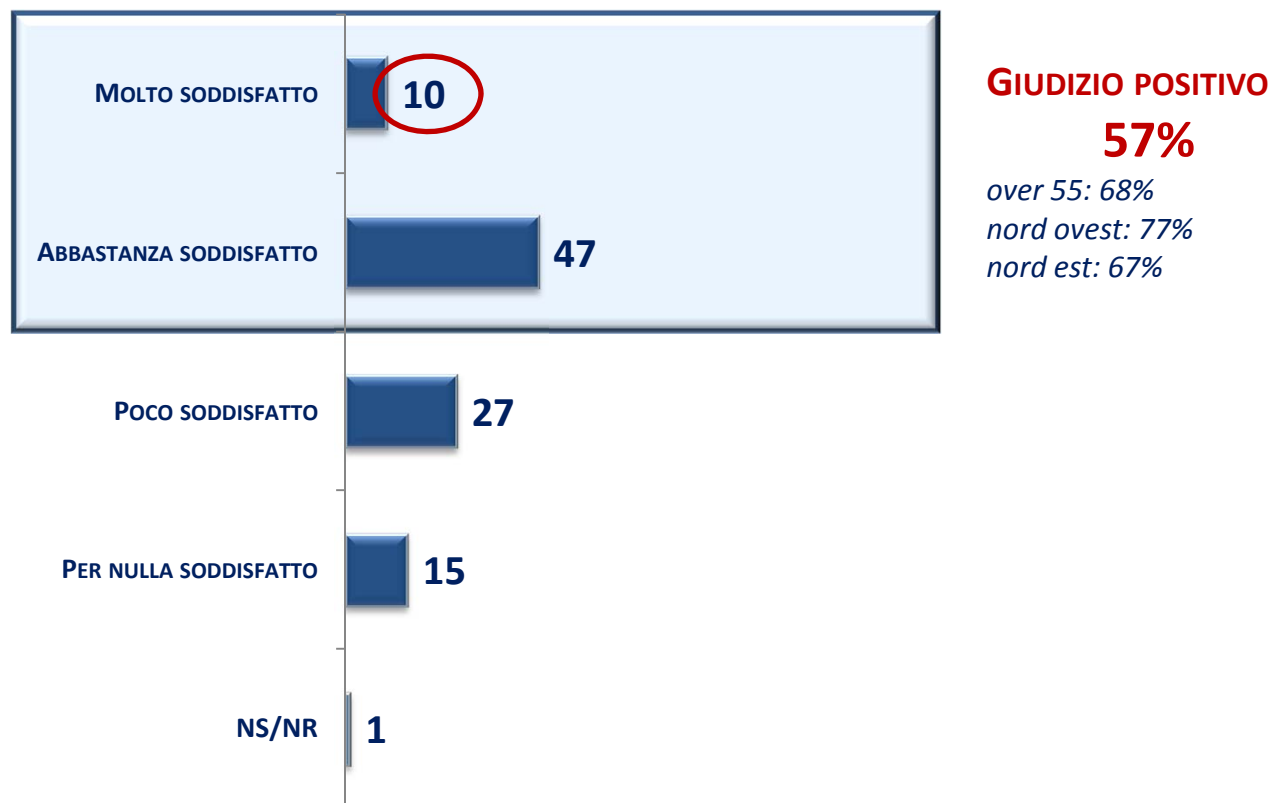
Il comportamento dei cittadini ha in assoluto la maggiore influenza sulla salvaguardia dell'ambiente, ma le istituzioni locali sono al secondo posto, in forte crescita (+8%) rispetto al 2014.



## SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI: discreta soddisfazione per il servizio, soprattutto al Nord

### SODDISFAZIONE PER SERVIZI DI RACCOLTA

Qual è il Suo livello di soddisfazione per i servizi di raccolta dei rifiuti nel suo Comune?



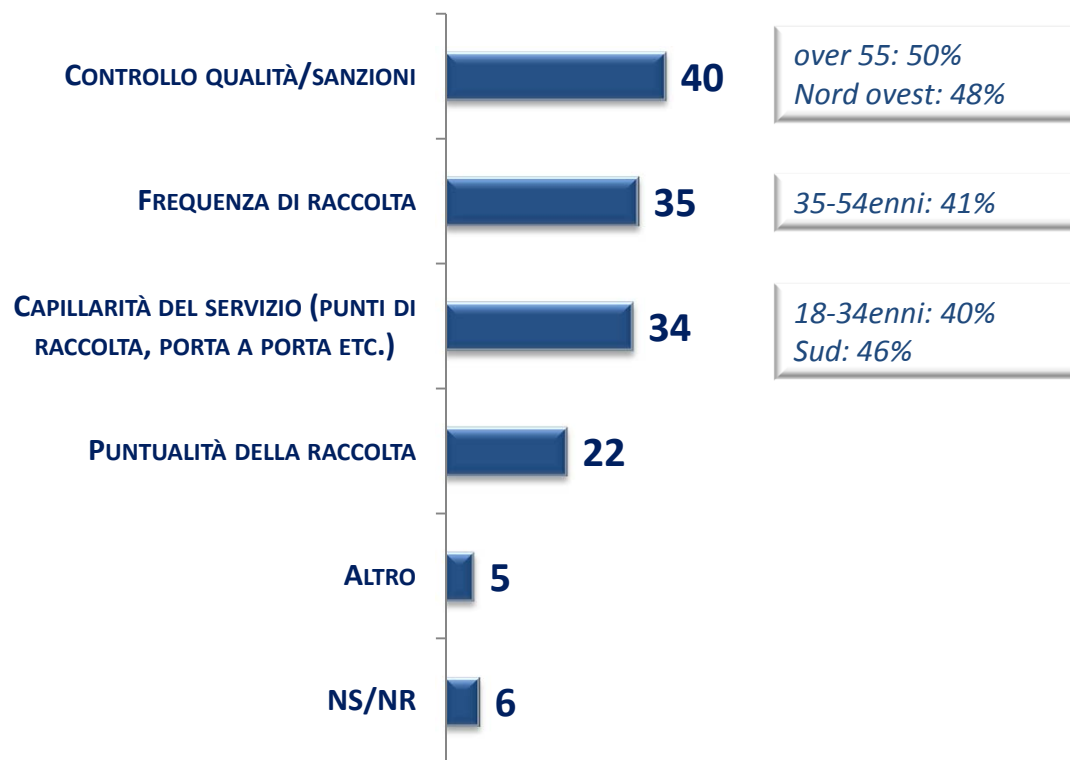
Discreto il livello di soddisfazione per i servizi di raccolta rifiuti del Comune, soprattutto al Nord e fra i cittadini più anziani.



## ASPETTI DI MIGLIORAMENTO: maggiori controlli al Nord Ovest, più capillarità al Sud

### ASPETTI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

*In quali aspetti, secondo Lei, può essere migliorato il servizio di raccolta differenziata del suo Comune?*



*Sono richiesti innanzi tutto maggiori controlli sulla qualità della raccolta e sanzioni per i trasgressori, in particolare nel Nord Ovest e da parte dei cittadini più anziani; i giovani e i residenti al Sud auspicano più spesso una maggiore capillarità nella raccolta.*





## I COMPORAMENTI:

### I COMPORAMENTI VIRTUOSI PER L'AMBIENTE



*Lampadine a risparmio energetico e raccolta differenziata ormai quasi universalmente diffusi*

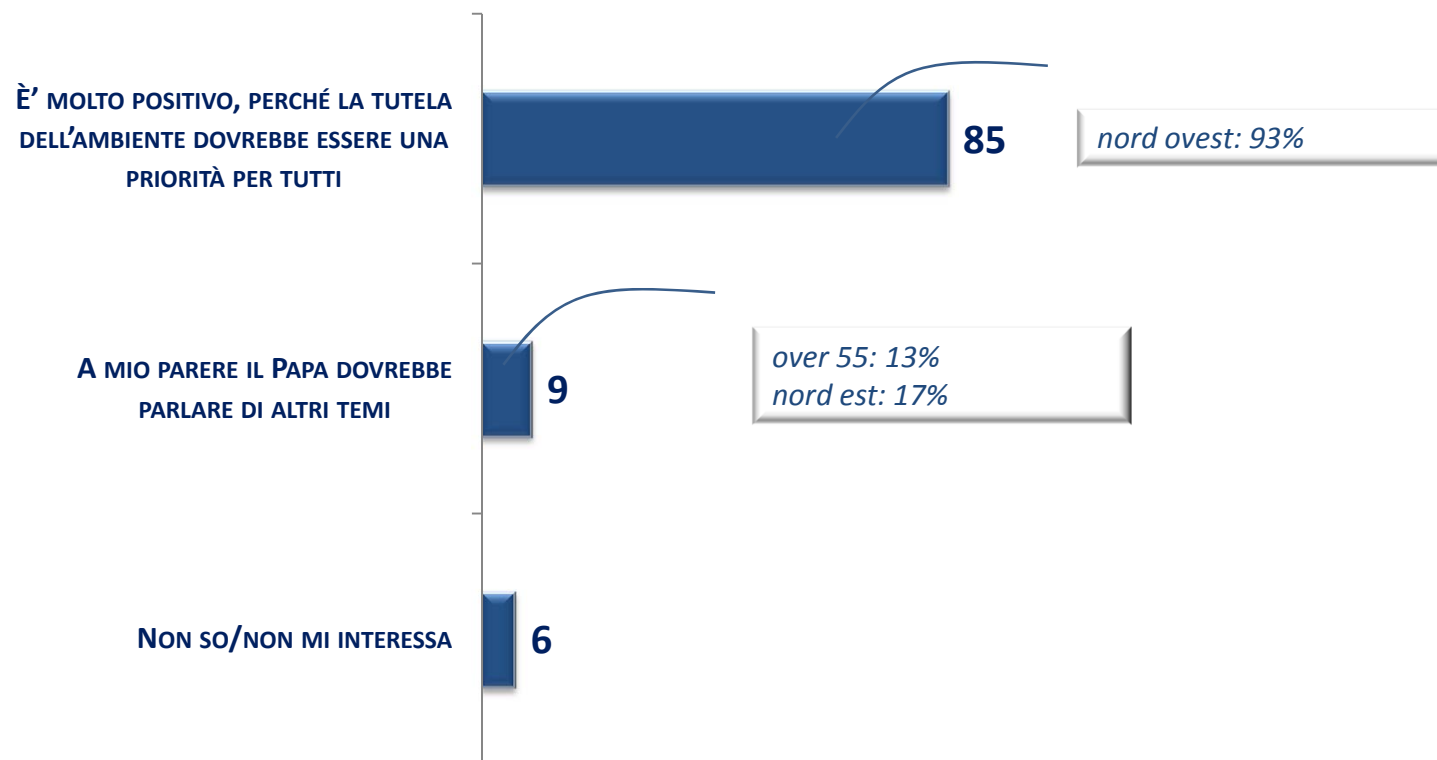
Totale campione

# L'ENCICLICA DEL PAPA: plauso pressoché generalizzato



## L'ENCICLICA DEL PAPA

*Il Papa, nella sua ultima enciclica, ha enunciato alcuni "comandamenti verdi" per la tutela dell'ambiente. Come giudica questo fatto?*



*L'enciclica papale è apprezzata quasi da tutti, in modo più marcato al Nord Ovest.  
Maggiore scetticismo fra gli over 55enni e chi vive al Nord Est.*



## DISEGNO DI RICERCA

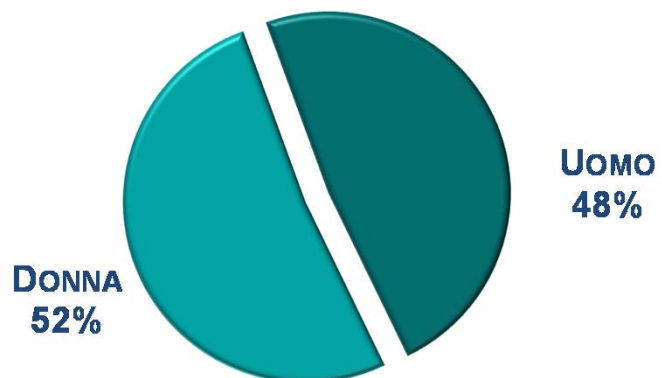
---

- La ricerca è stata condotta **dal 19 al 20 giugno**, tramite interviste telefoniche (CATI) .
- Sono stati **intervistati 500 italiani** rappresentativi della popolazione maggiorenne nazionale tramite un campione stratificato per sesso, età ed area geografica.
- L'indagine ha esplorato **opinioni ed atteggiamenti sull'ambiente, la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti e il ruolo delle istituzioni locali** nel promuovere la tutela dell'ambiente.
- Il presente report riporta i principali risultati in maniera sintetica, con approfondimenti per **specifici target** (genere, età, area geografica) ove significativi.
- Laddove possibile, i risultati sono stati **messi a confronto, in un'ottica di trend**, con dati in possesso di Lorient relativi alle stesse tematiche.

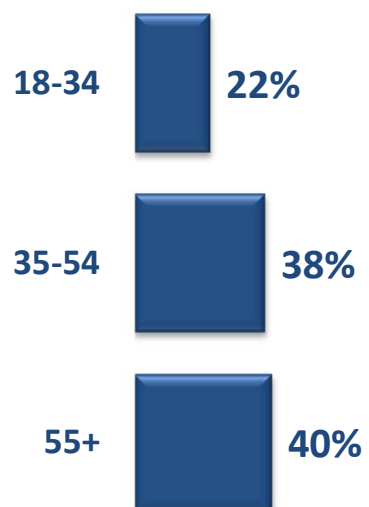
# CAMPIONE



## SESSO



## ETÀ



Totale campione

## AREE GEOGRAFICHE



NORD OVEST:	28%
NORD EST:	18%
CENTRO:	21%
SUD:	33%



## SCHEMA METODOLOGICA (da indicare in caso di pubblicazione o diffusione sui media)

---

- **Istituto:** Lorien Consulting
- **Criteri seguiti per la formazione del campione:** campione rappresentativo per sesso, età e area geografica della popolazione italiana maggiorenne
- **Metodo di raccolta delle informazioni:** questionario telefonico (CATI, Computer Assisted Telephone Interview)
- **Numero delle persone interpellate ed universo di riferimento:** 500 cittadini italiani maggiorenni; campione rappresentativo per sesso, età e area geografica
- **Data in cui è stato realizzato il sondaggio:** 19-20 giugno 2015
- **Metodo di elaborazione:** SPSS